الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

University M'hamed Bougara of Boumerdes
جامعة امحمد بوقرة. بومرداس
Faculty of Science
كليـــــة العلـــوم
Department of Computer Science
قسم الإعلام الآلي

Fiche de réserves

Thème : Platforme Intelligente de gestion des tickets IT avec classification automatique basée sur l'IA

Etudiant (e) : AYACHE Melissa **N° Inscription :** 31208118
Etudiant (e) : BENDOU Maysa **N° Inscription :** 31210302
Etudiant (e) : NAIT SAID Lydia **N° Inscription :** 31199315
Etudiant (e) : BOUALOUACHE Anfal **N° Inscription :** 31270514.0

- Modéliser le module de classification des tickets en UML.
- Corriger le diagramme de déploiement.
- Compléter le scénario d'exécution (interfaces de l'application)

Examinateur : Kedjar Saâdia
Date et signature
21/06/2026

Encadreur : Hamadouche Samiya
Date et signature
le 15/06/2026